

スマートPro利用規約

株式会社セールスパートナー

第1章 総則

第1条 (規約の適用)

1. 株式会社セールスパートナー（以下「当社」といいます。）は、「スマートPro利用規約」（以下「本規約」といいます。）に従い、本サービス（後記第2条第1項第4号に定義します。）を提供します。
2. 本規約は、当社が別途定める「セールスパートナー オリジナルコンテンツ利用規約」（以下「利用規約」といいます。）に基づく個別規約であり、本サービスの利用にあたっては、利用規約と本規約が一体として適用されるものとします。なお、利用規約と本規約の定めに矛盾又は抵触がある場合は、別段の定めがない限り、本規約が優先的に適用されるものとします。
3. 本規約に用いられる用語の定義については、別段の定めがない限り、利用規約の定めに従うものとします。
4. 当社は、本規約に関する個別の規定、特約等（以下「個別規定等」といいます。）を別途定めることがあります。この場合、個別規定等は本規約の一部を構成するものとします。本規約と個別規定等との間に齟齬が生じた場合、個別規定等が本規約に優先して適用されるものとします。
5. 当社は、第25条に規定する当社所定の方法によりお客様に通知することにより本規約及び個別規定等を変更することがあります。変更する場合、当社は、当該通知に変更内容を記載するものとし、お客様は、原則として、当該変更を承諾したものとみなします。当該通知後、本サービスの提供条件は、変更後の規定によるものとします。
6. 本サービスについては、当社の他のサービスに関して規定される規約、約款等は、利用規約、本規約又は個別規定等に特別の定めがない限り適用されず、本サービスに関する条件は、すべて利用規約、本規約及び個別規定等の定めによるものとし、お客様（後記第2条第1項第1号に定義します。）は、本サービスの利用契約の申込みを行った場合、利用規約、本規約及び個別規定等本サービスに関するすべての個別規約に同意したものとみなされます。

第2条 (定義)

本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 「お客様」とは、申込者のうち、当社との間で利用契約が成立した本サービスの利用者をいいます。
- (2) 「掲載情報」とは、スマートProに掲載されているお客様の情報をいいます。掲載情報には、当社が作成・編集した情報（以下「当社掲載情報」といいます。）、及びお客様が当社所定の書面により当社に対し提供した情報（以下「お客様掲載情報」といいます。）の二種類があります。
- (3) 「スマートPro」とは、管理画面にて作成カスタマイズを行う、スマートフォンサイトならびにモバイルサイトの作成サービスをいいます。
- (4) 「本サービス」とは、以下のサービスをいいます。
 - ① スマートProを用いたお客様のホームページからのスマートフォンサイトならびにモバイルサイトの作成
 - ② スマートProを用いた編集・更新のためのシステムサーバの提供
- (5) 「本システム」とは、当社が本サービスを提供する際に利用するサーバ等の設備をいいます。
- (6) 「利用契約」とは、本規約で定めた内容に基づき、当社がスマートProを提供し、お客様が本サービスの利用する旨の契約をいいます。
- (7) 「申込者」とは、当社に利用契約の申込みをした法人等をいいます。

第2章 契約の成立

第3条 (利用契約の申込み)

1. 申込者は、予め本規約に同意の上、当社が定める方法により、利用契約の申込みを当社に対して行うものとします。
2. 申込者は、当社が申込者に代行して行うスマートフォンサイトならびにモバイルサイトの作成に必要な情報を当社に提供するものとします。

第4条 (利用契約の成立・本サービスの利用開始)

1. 利用契約は、当社が前条に従って行われた申込みの内容を所定の審査基準にて審査の上、異議なく利用契約を受け付けた時点、または本サービスにより、当社がお客様のスマートフォンサイトならびにモバイルサイトを作成し納品した時点のいずれか早い時点をもって、成立するものとします。
2. 第12条に基づき、当社よりお客様に管理画面のURL等を通知した後に、お客様は本サービスの利用を開始することができます。

第3章 本サービスの提供

第5条 (情報内容の変更、整備等)

1. 掲載情報又はお客様のURLのリンク先が以下に掲げるものに関連することが判明した場合、当社は、お客様に対して掲載情報についてデータの修正、変更等を請求することができるものとし、又は何ら責任を負うことなく、当該お客様に対する本サービスの提供を一時的に中断するか、別途当社が定める変更手数料をお客様が支払うことを前提に、自ら修正・変更もしくは削除することができるものとします。
 - (1) 虚偽の内容を含むことが判明した場合
 - (2) 本サービスの趣旨に合致していないと当社が判断した場合
 - (3) 公序良俗に反している場合
 - (4) 特定の法人、団体、店舗もしくは個人を攻撃し、又は誹謗中傷する内容の場合
 - (5) 当社又は第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、肖像権、人格権、プライバシー権、パブリシティ権その他の権利を侵害するものである場合
 - (6) 犯罪行為又は犯罪行為に結びつくおそれのある内容の場合
 - (7) お客様以外の広告内容である場合
 - (8) 本サービスの提供を妨害する内容を含む場合
 - (9) 法令に違反する場合
 - (10) 当社が何らかの責任を負い、又は紛争に巻き込まれる恐れがあると判断した場合
 - (11) その他、掲載情報もしくはお客様のURLのリンク先が第1号から第12号に該当する場合、又はお客様がリンク先として不適切であると当社

が判断した場合

2. 前項によらず、掲載情報のリンク先であるお客様の携帯サイトもしくはWEBサイトのURLの変更又はお客様の都合によりお客様の携帯サイト又はWEBサイトのURLよりリンク先が表示されない場合又は掲載情報の掲載がなされない場合においても、当社は一切責任を負わないものとします。

第6条(掲載情報の変更・修正)

1. 当社は、掲載情報の内容を本サービスの提供に必要な範囲を超えて変更又は修正しないものとします。
2. 掲載情報の変更・修正については、原則お客様自身で行うものとします。また、お客様が、当社に対し掲載情報の変更を申し入れた場合、当社は、申し入れに従って掲載情報を変更します。当社は、当該申し入れに従った掲載情報の変更に関し、一切責任を負いません。

第7条(運営の責任)

1. お客様は、掲載情報についての一般ユーザーその他第三者からの問い合わせ、苦情等について、自らの費用と責任にてこれを対応するものとします。
2. 停電、通信回線の事故、天災等の不可抗力、通信事業者の不履行、サーバのダウン、インターネットインフラ等のシステム上の不具合、緊急メンテナンスの発生など当社の責に帰すべき事由以外の原因によるお客様のURLのリンク設定の不能その他掲載情報の表示不能が生じた場合、当社は一切責任を負わないものとします。

第8条(掲載情報に関する責任)

1. お客様は、お客様掲載情報の内容が、業界慣行・商慣習又は景品表示をはじめ関連する法律に適法な内容であり、第三者の著作権その他知的財産権、営業秘密、プライバシー又はその他の権利を侵害していないことを保証するものとし、お客様掲載情報の内容に関連して第三者から当社がクレーム(損害賠償の請求、使用差止の請求など内容の如何を問わず、また訴訟の係属の有無を問いません。)を受けた場合、利用契約期間中はもとより終了後に発生したものであっても、お客様は自己の責任と費用でこれを解決するものとします。
2. お客様は、ユーザーが掲載情報を通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性その他いかなる事項について、単独で責任を負うものとし、当該情報等に起因して生じた損害について当社が被った損害の一切を、当社に賠償するものとします。
3. お客様は、お客様掲載情報の内容に変更があり更新する場合は、第6条に従って、当社又は当社の指定する第三者への申し入れにより当社又は当社の指定する第三者を通じて掲載情報を変更するほか、当社が指示する方法によりお客様がお客様掲載情報を自ら更新するものとします。この場合、お客様がお客様掲載情報の更新をしなかったことによりお客様が不利益を被っても当社は一切責任を負わないものとします。
4. お客様は、掲載情報のうち割引情報等、ユーザーに対して経済上の利益を提供する情報については、当該掲載情報のバージョン管理、割引の適用条件等について、ユーザーに不利益を与えないよう、お客様の責任をもって行うものとします。

第9条(掲載情報の著作権)

1. 掲載情報(その後更新する掲載情報も含まれます。)の著作権は、お客様独自の標章又はお客様が独自に作成した画像等の創作物を除き、当該掲載情報がスマートProを使用した時点で、お客様から当社に譲渡(著作権法第27条及び第28条に規定される権利を含みます。)されるものとします。お客様は、当社に対し、掲載情報に含まれるお客様が著作権を有する著作物をスマートProにおいて使用(その複製を行なうことを含むがこれに限られない。)する権利を許諾し、かつ、当該著作権につき、著作者人格権を行使しないものとします。
2. スマートProにおける掲載情報全体としてのレイアウト、デザイン及び構造に関する著作権は当社に帰属するものとします。
3. 著作権法上の「私的使用」や「引用」の範囲を超えてお客様が当社掲載情報を利用する場合、当社の事前の書面による利用許諾が必要となります。
4. お客様は掲載情報について、第8条第3項を除いて、当社の事前の書面による許可なく複製、翻訳、翻案、放送、出版、販売、貸与などの行為をすることは一切できません。
5. お客様掲載情報(その後更新するお客様掲載情報も含まれます。)については、利用契約が成立したときをもって包括的に、当社からお客様に対し、第8条第3項のお客様掲載情報に関する改変権を付与します。

第10条(本サービスの変更、追加又は廃止等)

1. 当社は、第1条第5項に基づく本規約及び個別規定等の変更により、本サービスの全部又は一部をいつでも変更、追加又は廃止することができるものとします。
2. 当社は、お客様と連絡が取れない場合、当該お客様に対する本サービスの提供を一時的に中断することがあります。
3. 当社は、次のいずれかの事由が生じた場合、お客様に対し、事前に又は緊急の場合には事後に通知し、本サービスの全部又は一部の提供を一時停止できるものとします。
 - (1) 本システムの保守点検等の作業を定期的に又は緊急に行う場合
 - (2) 本システムに故障等が生じた場合
 - (3) 停電、火災、地震、労働争その他不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
 - (4) その他、本システムの運用上又は技術上の相当な理由がある場合
4. 本条に基づいて本サービスが一時停止又は終了された場合でも、本規約に特別の規定がある場合を除き、当社は、お客様その他いかなる第三者に対しても、いかなる責任も負担しないものとします。

第4章 サービス利用料金等

第11条(利用料金等)

1. 本サービスの月額利用料は申込書に記載の通りとします。なお、お客様は、本サービスの利用契約の成立時に、別途初期費用として、申込書に定める金額を当社に支払うものとします。
2. お客様は、当社に対して利用料金の支払いを遅延したときは、支払期日の翌日から完済に至るまで日割計算により年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。
3. 当社は、お客様に対して有する債権について、個別に通知すること、又はお客様の承諾を得ることなしに第三者にその回収を委託することができるものとします。その際、お客様は、別途債権回収手数料として、一律2,100円を当社に支払うものとします。

第5章 その他

第12条 (電子メールの利用可能時間)

当社は、電子メールを用いて、管理画面のURL、ID及びパスワードを通知することがあります。当社が、電子メールを用いて管理画面URL等を納品する時間及び第26条に基づき、お客様に通知・連絡等を行う時間は、毎日0時から24時までとします。但し、第10条に定める一時停止の場合を除くものとします。

第13条 (ID及びパスワードの管理)

1. 本サービスの利用に関してお客様にID及びパスワードが付与される場合、お客様は、ID及びパスワードをお客様自身の責任において厳格に管理するものとします。
2. お客様は、ID及びパスワードを他人に使用させてはならないものとします。なお、ID及びパスワードの譲渡、名義変更等はできません。
3. お客様は、ID及びパスワードを忘れた場合や第三者に知られた場合には、速やかに当社に届け出るものとします。
4. 当社がお客様に付与したID及びパスワードの受領を確認した場合、その後ログアウトまでの一連の通信は当該お客様の正当な権限者によって行われているものとみなし、ID及びパスワードの盗用、不正使用その他の不正利用が行われた場合であっても、当社は一切責任を負いません。

第14条 (免責)

1. 当社は、本規約の他の条項にかかわらず、利用契約の履行時点で管理可能な範囲を超えたシステム上の不具合、天災、事変、原因不明のネットワーク障害その他の不可抗力により、利用契約に定められた義務の履行を妨げられた場合には、当社は当該不履行に基づく責任につき免除されるものとします。
2. 当社は、本サービスの正確性、有用性、完全性、その他お客様による本サービスの利用について一切の保証を行わず、本サービスの利用に基づきお客様が損害を被った場合でも、当該損害を賠償する責任を一切負わないものとします。
3. お客様が本約款に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負わないものとします。
4. お客様の通信環境、通信状況等によって本サービスをご利用できない場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

第15条 (保証)

当社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、特定の期待する結果をもたらすこと、及び商品的価値を高めることを含め、本サービスに関して明示的にも黙示的にも一切保証を行いません。

第6章 利用契約の一時停止・終了

第16条 (利用期間及び終了)

1. 本規約に基づき提供される本サービスの最低利用期間は、本サービス開始の月を1ヶ月目として、36ヶ月目の末日までとし、本サービスの最低利用期間満了日までに、お客様から当社に対して、本サービスの利用を解約する旨の意思表示がない場合、本サービスの契約期間は自動的に同一条件で1年間更新されるものとし、その後も同様とします。
2. お客様は、利用契約を解約しようとするときは、所定のフォームその他当社が認める方法により当社に通知するものとし、当該通知を当社が受領した日が25日までの場合はその日の属する月の当月末日をもって、26日以降の場合はその日の属する月の翌月末日をもって利用契約が終了するものとします。
3. 利用契約が終了した場合、当社は利用契約終了日から直ちに掲載情報を削除することができるものとします。
4. 利用契約に係るお客様の当社に対する一切の債務は、利用契約が終了した後においても、その債務が履行されるまで消滅しないものとします。

第17条 (当社が行う利用契約の解除)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する事由が発生した場合には、何らの催告なしに利用契約を即時解除できるものとします。
 - (1) 利用契約成立後に、当社が利用契約の締結を拒否すべき事由の存在が判明した場合
 - (2) 本規約に違反し、もしくはお客様の責めに帰すべき事由により当社又は第三者に損害を与えた場合
 - (3) お客様に対する差押もしくは仮差押の申立てがなされた場合、又はお客様が強制執行もしくは滞納処分を受けた場合
 - (4) お客様の振出もしくは引受にかかる手形もしくは小切手が不渡りとなった場合、又はお客様が銀行取引停止処分を受けた場合
 - (5) お客様が支払を停止した場合
 - (6) お客様につき破産手続開始、民事再生手続開始、特別清算開始、もしくは会社更生手続開始の申立てが行われた場合、又はお客様につき解散決議がなされた場合
 - (7) お客様に対し当社からの通知が3回以上到達しなかった場合、その他お客様の所在地が判明しなくなった場合
 - (8) その他、お客様の信用状態が悪化し又はその恐れがあると当社が判断した場合
2. 利用契約が解除された場合、お客様は、当社に対して利用契約に基づき負担する一切の債務につき当然に期限の利益を喪失し、未払債務の全額を直ちに当社に支払うものとします。

第18条 (解約金)

1. お客様は、最低利用契約期間中は、利用契約の全部及び一部の解約を行うことはできないものとします。
2. 前項の定めにかかわらず、お客様は、本サービスについて、当社が定める解約料を、当社の定めに従い当社に対して支払うことにより、最低利用契約期間中に利用契約を解約することができます。
3. お客様は、最低利用契約期間後においても、当社が定める月以外で利用契約が終了となった場合、当社が定める解約料を、当社の定めに従い当社に対して支払うものとします。

第7章 雑則

第19条 (第三者への委託)

当社は、本規約に基づく当社の業務の全部又は一部を第三者に委託して行わせることができるものとします。

第20条 (お客様情報の利用等)

1. 当社及び本サービスの販売店(以下あわせて「販売店等」といいます。)は、お客様にかかる氏名、名称、電話番号、住所、請求書の送付先、年齢、

性別、支払状況、当社から発行される利用明細情報ならびにお客様の当社への問い合わせの内容等の情報（以下「お客様情報」といいます。）を、料金の請求及び受付審査等、当社の本サービスの提供に必要な範囲で利用します。

- 前項の規定による他、お客様は、販売店等がお客様情報を下記の各号に定める方法で利用することがあることにつき、あらかじめ同意するものとします。
 - 販売店等がお客様に対し、本サービスの内容の追加又は変更のご案内又は緊急連絡のため通知を行う場合
 - 販売店等がお客様に対し、本サービスの利用料金等を請求するため、当社から発行される利用明細情報を用いる場合
 - 法令の規定に基づき、利用又は提供する場合
 - お客様からの事前の同意を得た場合
- 販売店等は、お客様情報の利用により生じる結果について、お客様その他いかなる者に対しても、その原因を問わず、いかなる責任も負担しないものとします。

第21条（個人情報等の保護）

- 当社は、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年5月30日法律第57号）その他個人情報の保護に関する法令等の遵守徹底を図り、適宜、①個人情報を扱う社員（派遣社員を含みます。）の教育、②個人情報保護に関する内部規程の遵守、③適切な情報セキュリティ対策の実施、④監査体制の整備・充実、及び⑤①ないし④の継続的な見直し・改善に努めます。
- 当社がお客様から取得した個人情報の利用目的は以下の各号のとおりです。なお、①当該利用目的又は②当社が公表する、当該利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内で変更された利用目的以外の利用目的で当該個人情報を利用させていただく場合は、法令に別途規定されている場合を除き、その都度、その利用目的を明確にし、本人から事前の同意をいただきます。
 - お客様からのお問い合わせへの対応、当社サービスの利用に関するご案内や情報の提供のサポート
 - 課金計算
 - 料金請求
 - マーケティング調査及び分析
 - 当社及び他社の商品、サービス及びキャンペーンのご案内等
- 当社は、掲載情報に含まれる個人情報を、当社が取り扱う他の商品、サービスをお客様にご案内すること等を目的として、利用します。
- 当社がお客様より取得した個人情報の利用目的の通知又は開示もしくは訂正等を当該個人ご本人から求められた場合につきましては、書面にて回答します（但し、当該個人ご本人の同意を得られた場合は、当該方法で回答します。）。なお、当該回答をする際、実費を勘案した合理的な範囲内の手数料を頂戴する場合があります。

第22条（法令等による制限）

本サービスの取扱いに関しては、国内及び外国の法令により制限されることがあります。

第23条（権利の譲渡等）

- お客様は、利用契約上の地位又は利用契約に基づく権利義務の全部又はいかなる一部についても、譲渡、貸与又は質入等の担保設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。
- 当社は、利用契約上の地位又は利用契約に基づく権利義務を、事前にお客様へ書面による通知を行うことにより、第三者へ譲渡、貸与ができるものとします。

第24条（損害賠償）

- お客様が本規約に違反し、又は不正行為により当社に損害を与えた場合、お客様は、当社がこうむった損害を賠償するものとします。
- お客様が本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、お客様は、自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。また、お客様は、本サービスの利用により第三者との間で紛争等が発生した場合、自己の責任で解決するものとし、当社にいかなる責任も負担させないものとします。また、当社に費用等が発生した場合は、お客様がこれを負担するものとします。
- 当社は、本規約に特別の規定がある場合を除き、本サービスの利用により生じる結果について、お客様その他いかなる者に対しても、その原因を問わず、いかなる責任も負担しないものとします。
- 当社がお客様に対し損害賠償責任を負う場合、当社が負担する賠償金の累積額は、本規約に特別の規定がある場合を除き、本サービスの月額利用料金の1ヶ月分を上限とするものとします。但し、その原因が当社の故意又は重過失のみによる場合、当社はお客様が被った通常の直接損害を賠償するものとします。

第25条（契約終了後の措置）

本契約終了後も、第7条第1項、第8条第2項、第9条、第18条、第20条、第21条、第23条、第24条、本条、第28条及び第29条の規定の効力は存続するものとします。

第26条（通知・連絡等）

- 当社は、お客様に対し、本サービスに関する必要な事項について、随時、書面による郵送、eメールの送信、当社が運営するWEBサイト等への掲載、その他当社が適当であると判断する方法により、通知・連絡等を行うものとします。
- 当社がWEBサイト等への掲載によりお客様に通知・連絡等を行う場合には、当該通知・連絡等を掲載してから24時間を経過したときに、その他の手段により通知・連絡等を行う場合には、当該通知・連絡等がお客様に到達したときに、効力を生じるものとします。
- お客様が連絡先の変更等を怠ったために当社からの通知・連絡等が遅延又は不着となった場合、通常到達すべきときに到達したものとみなします。

第27条（変更の届出等）

- お客様は、利用契約の申込み時に当社に届け出た内容に変更があった場合には、速やかに変更内容を当社所定の方法により当社に届け出るものとします。変更を届け出た事項につきさらに変更があったときも同様とします。
- 当社は、当社の裁量により必要と判断した場合には、前項に定める変更内容を証する書類の提示を求めることができます。
- 本条に定める変更の届出等が行われなかったことによりお客様に生じた不利益は全てお客様の負担とし、かかる事由により当社に損害が生じた場合には、お客様はこれを賠償するものとします。

第28条(準拠法)

本規約に関する準拠法は、日本国の法令とします。

第29条(合意管轄)

本規約及び本サービスに関する一切の紛争については、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

平成25年6月1日 制定